



Corso di Formazione Professionale **OPERATORE TURISTICO (HSS - ADDETTO AL RICEVIMENTO)**

Garanzia di assunzione per almeno il 60% degli allievi formati

Almeno il 50% dei posti è destinato a residenti e/o domiciliati nella regione Marche

FSE 2014/2020 – Asse I – P.I. 8.1 – R.A. 8.5 – T.A. 8.1B

Obiettivi generali del corso	Il progetto è finalizzato alla formazione di personale di bordo da inserire nell'organico del Gruppo Costa Crociere impiegato in qualità di “Hospitality Service Specialist” , figura che opera in uno dei seguenti ambiti: accoglienza e assistenza degli Ospiti alla Reception, assistenza all'Hotel Director nella gestione delle attività, registrazione pagamenti e servizio cambio						
Contenuti	<table border="1"> <tr> <td>COSTA ORIENTATION – 48 ore</td> </tr> <tr> <td>FORMAZIONE TECNICA – 80 ore</td> </tr> <tr> <td>COMPETENZE RELAZIONALI – 20 ore</td> </tr> <tr> <td>TEAM BUILDING, DINAMICA DI GRUPPO – 20 ore</td> </tr> <tr> <td>2° LINGUA (Francese o Tedesco) – 40 ore</td> </tr> <tr> <td>AFFIANCAMENTO ON THE JOB – 16 ore</td> </tr> </table>	COSTA ORIENTATION – 48 ore	FORMAZIONE TECNICA – 80 ore	COMPETENZE RELAZIONALI – 20 ore	TEAM BUILDING, DINAMICA DI GRUPPO – 20 ore	2° LINGUA (Francese o Tedesco) – 40 ore	AFFIANCAMENTO ON THE JOB – 16 ore
COSTA ORIENTATION – 48 ore							
FORMAZIONE TECNICA – 80 ore							
COMPETENZE RELAZIONALI – 20 ore							
TEAM BUILDING, DINAMICA DI GRUPPO – 20 ore							
2° LINGUA (Francese o Tedesco) – 40 ore							
AFFIANCAMENTO ON THE JOB – 16 ore							
Prospettive sbocchi professionali	<p>A fronte della continua crescita della propria flotta, il Gruppo Costa Crociere ha la necessità di completare i propri organici attraverso l'inserimento di personale motivato ed in possesso di specifica formazione per poter lavorare a bordo.</p> <p>Al termine dell'intervento il Gruppo Costa Crociere si impegna ad assumere almeno il 60% degli allievi che abbiano completato con successo il percorso formativo. A completamento delle 224 ore i candidati ritenuti idonei all'assunzione frequenteranno ulteriori 126 ore di formazione per il conseguimento dei brevetti sicurezza per marittimi.</p>						
Destinatari e requisiti	<p>N° 15 DISOCCUPATI/INOCCUPATI iscritti ai Centri per l'Impiego di riferimento. Almeno il 50% dei posti è destinato a residenti e/o domiciliati nella regione Marche</p> <p>REQUISITI</p> <ul style="list-style-type: none"> - diploma di scuola secondaria superiore (quinquennale) - buona conoscenza della lingua Inglese (almeno Livello B1) - buona conoscenza di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo) <p>REQUISITO PREFERENZIALE: esperienza pregressa nell'ambito turistico e dell'accoglienza e titolo di studio in ambito turistico alberghiero</p>						
Durata totale	224 ore						
Informazioni	<p>Referenti: Claudia Mares: 0721/3592824 c.mares@provincia.ps.it - Floriano Marcelli: 0721/3592852 f.marcelli@provincia.ps.it - Antonella Falcinelli: 0721/3592932 a.falcinelli@provincia.ps.it</p>						
Sede ed orari	<p>Sede Corso: c/o CIOF di Pesaro – via L. della Robbia 4, Pesaro - Sono previste trasferte per visite navi</p> <p>Periodo di realizzazione: maggio – giugno 2016</p> <p>Orario delle lezioni: Il calendario prevede indicativamente un impegno di almeno 5 giorni a settimana – 8 ore a giornata (durante le trasferte l'impegno orario sarà diverso)</p>						
Attestazione	Il corso, completamente gratuito, prevede il rilascio di un attestato di frequenza valido ai sensi dell'art. 8 L.R. 31/98. Le assenze massime consentite sono pari al 25% delle 224 ore complessive di durata del corso.						
Iscrizioni	Sono aperte le iscrizioni sul portale www.provincialavoro.it - SCADENZA 20/04/2016						
Presentazione corso	07 aprile 2016 ore 18.00 - Aula Magna del Ciof di Pesaro – via L. della Robbia 4						
Selezioni	Dal 26 al 30 aprile 2016 presso Ciof di Pesaro – via L. della Robbia 4						